

## FRAUDEBELEID

Vertrouwen is één van de belangrijkste uitgangspunten van Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies. Uit onderzoeken blijkt dat een kleine groep klanten dit vertrouwen misbruikt door fraude te plegen. Tegelijkertijd blijkt uit dezelfde onderzoeken dat klanten van mening zijn dat verzekeringsfraude harder moet worden aangepakt.

### WAT VERSTAAN WIJ ONDER FRAUDE?

Fraude is het doelbewust benadelen van een verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

Fraude is een vorm van bedrog. Zaken worden anders voorgesteld dan ze zijn, door op papier of digitaal een onjuiste weergave te geven van de werkelijkheid.

Fraude is bedrog of misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde (of bij levens- en sommenverzekeringen de begunstigde), om een prestatie (vergoeding) te verkrijgen waarop men geen recht heeft.

### Bijvoorbeeld:

- Niet de waarheid, maar een ander verhaal vertellen.
- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan de verzekeringsmaatschappij.
- Meer opgeven dan gestolen is.
- Een hoger bedrag opgeven dan de geleden schade.
- Een afgewezen schade nogmaals melden met een ander verhaal.
- Een nota vervalsen.
- Het veranderen van bedragen op aankoopfacturen.
- Een inbraak in scène zetten.

Wij gaan altijd uit van ons vertrouwen in jou. Elke schademelding wordt zorgvuldig vastgelegd. Op deze manier voorkomen we misverstanden. Als we denken dat er iets niet klopt, dan zijn wij echter verplicht om een onderzoek in te laten stellen.

## MAATREGELEN

Als er fraude in het spel is kunnen er een aantal maatregelen genomen worden zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde schade terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Een verzekering opzeggen.
- Afscheid nemen van de fraudeur door al zijn verzekeringen en onze dienstverlening op te zeggen.
- Uitsluiting van andere verzekeringen in de toekomst.
- De fraude wordt gemeld bij de Stichting CIS, die een 'incidentenregistratie' bijhoudt. Dit register wordt ook door andere verzekeringsmaatschappijen in Nederland geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Wilt u meer informatie over de Stichting CIS kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Aangifte doen bij de politie.

## DAAROM

Uit onderzoek blijkt dat nagenoeg iedereen van mening is dat zij niet de dupe mogen worden van verzekeringsfraude. Via je premie betaal je mee aan het frauduleuze gedrag van anderen. Natuurlijk willen wij dit zo veel mogelijk voorkomen. Een belangrijke reden voor ons om actief aan fraudebestrijding te doen.