

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies, gevestigd aan Dwarsakkers 28 3958 HG Amerongen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Sander van Kranenburg is de Functionaris Gegevensbescherming van Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies, hij is te bereiken via [sander@vkrisk.nl](mailto:sander@vkrisk.nl)

Contactgegevens: <http://www.vkrisk.nl>

Dwarsakkers 28 3958 HG Amerongen

06-45014664

## Inhoud

Privacyverklaring Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies.....	1
Welke persoonsgegevens verwerken wij? .....	1
Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens? .....	2
Wanneer mogen wij persoonsgegevens opvragen? .....	2
Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken .....	3
Geautomatiseerde besluitvorming .....	3
Met wie delen we jouw persoonsgegevens? .....	3
Waar verwerken we jouw persoonsgegevens?.....	4
Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens? .....	4
Welke rechten heb je? .....	4
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	4
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....	5
Aanpassen van deze privacyverklaring.....	5
Jouw bezoek aan onze website en cookies .....	5
Gebruik van onze social media kanalen en WhatsApp .....	5
Vragen?.....	5
Heb je een klacht? .....	5

### Privacyverklaring Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies

Jouw privacy waarborgen vinden wij belangrijk. In deze privacyverklaring lees je hoe wij hiermee omgaan. Jouw persoonsgegevens worden door ons goed beveiligd.

Deze verklaring is van toepassing op Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies, ook handelend onder de naam VK Risk. Wij volgen de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Door jou zelf verstrekte persoonsgegevens verwerken we alleen wanneer die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Wij verwerken ook bijzondere en strafrechtelijke gegevens. Wij vragen altijd toestemming aan de betrokkene(n) om deze gegevens te mogen verwerken.

Wij vragen deze gegevens op met de onderbouwing waarom deze noodzakelijk zijn.

De volgende situaties kunnen dit noodzakelijk maken:

- De met jou overeengekomen financiële producten tot stand te brengen
- Communicatie met jou (of betrokkenen) op de manier die wij met je hebben afgesproken
- De met jou overeengekomen werkzaamheden uit te voeren

Het betreft de volgende informatie:

- Jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- Jouw leeftijd, geslacht en burgerlijke staat
- Kopie identiteitsbewijs. Je kunt gebruik maken van de Kopie-ID app van de overheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>
- Rijbewijs/paspoort/ID-kaart nummer
- Inkomensgegevens, jouw beroep, type dienstverband, voor welke organisatie(s) je werkt
- Welke schulden, vermogen en bezittingen je hebt
- Welke financiële producten je hebt afgesloten
- Jouw bankrekeningnummer
- Strafrechtelijke informatie
- Gezondheidsgegevens
- Geboorteplaats
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

### Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

- Wanneer je klant bent informeren wij je over onze producten en diensten:
- Om je advies te geven over (financiële) risico's
- Voor het bemiddelen bij het tot stand brengen financiële producten
- Beheer van afgesloten producten en abonnementen
- Wij analyseren ons producten- en dienstenaanbod om deze te verbeteren
- Om je via nieuwsbrieven te informeren, als jij hiervoor toestemming geeft. Uitschrijven kan altijd.
- Voor wettelijke verplichtingen als het vaststellen van jouw identiteit
- Het nakomen van onze zorgplicht
- Het voorkomen van fraude

### Wanneer mogen wij persoonsgegevens opvragen?

Verwerkingsgrondslagen

Het verwerken van persoonsgegevens baseren wij op (een van) de volgende verwerkingsgrondslagen:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou zoals bijvoorbeeld een risico-inventarisatie, bemiddeling van een financieel product, een abonnement of een verzekeringsadvies
- Toestemming van betrokkene(n). Toestemming die je hebt gegeven kunt je altijd weer intrekken
- Wettelijke verplichting die op onze organisatie rust.
- Gerechvaardigd belang. Ons belang is daadwerkelijk een gerechtvaardigd belang als het ergens in het recht is opgenomen. En wordt erkend en beschermd. Dat mag ook in een ongeschreven rechtsregel of rechtsbeginsel zijn. Het moet gaan om een belang waarvan we in de maatschappij hebben gevonden dat het door het recht beschermd moet worden.

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies) tussen zit.

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Als je onze website bezoekt, worden er automatisch gebruiksgegevens verzameld. Deze informatie wordt verzameld met behulp van 'cookies' en 'web beacons'. Hoe we hiermee omgaan, vind je terug in ons cookiebeleid.

### Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

In het kader van onze dienstverlening delen we jouw persoonsgegevens onder andere met verzekeringsmaatschappijen, pensioenuitvoerders, schade-experts en schadeherstellers, geldverstrekkers en banken. Voor sommige software-applicaties is het ook nodig om jouw gegevens (in de cloud) te delen met leveranciers.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen delen we jouw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

### Waar verwerken we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Ook zijn sommige van onze leveranciers gevestigd buiten de EU of verlenen deze diensten buiten de EU. De regelgeving in deze landen biedt niet altijd dezelfde bescherming van persoonsgegevens als de Europese regelgeving. Om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens toch veilig zijn, zorgen we voor een passend beschermingsniveau volgens de regels van de AVG.

### Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens bewaren we in ieder geval zolang jij klant bij ons bent. Als onze relatie eindigt, dan zijn we wettelijk verplicht om jouw gegevens nog te bewaren. Hoe lang we dit moeten doen is afhankelijk van de overeenkomst die je met ons bent aangegaan. Voor bijvoorbeeld pensioenverzekeringen is de wettelijke bewaartermijn langer dan die van een autoverzekering.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigen we jouw gegevens. Op grond van de wet heb je het recht om ons te vragen jouw gegevens te vernietigen.

### Welke rechten heb je?

Uiteraard ben jij de baas over jouw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) een aantal rechten. Je mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die we van je verwerken.
- informatie over wat we met jouw persoonsgegevens doen.
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen.
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan jou of een door jou aan te wijzen partij.
- jouw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming.

We proberen altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na het indienen aan jouw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen we geen kosten in rekening. Let er wel op dat we niet altijd aan jouw verzoek kunnen voldoen.

Denk hierbij aan een verzoek om jouw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als je nog een contract via ons hebt lopen. Als we niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, laten we dat uiteraard aan je weten.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [sander@vkrisk.nl](mailto:sander@vkrisk.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Van

Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op, telefonisch of via [sander@vkrisk.nl](mailto:sander@vkrisk.nl)

### **Aanpassen van deze privacyverklaring**

We mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken vlak voordat je jouw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

### **Jouw bezoek aan onze website en cookies**

Als je onze website bezoekt, worden er automatisch gebruiksgegevens verzameld. Deze informatie wordt verzameld met behulp van 'cookies' en 'web beacons'. Hoe we hiermee omgaan, vind je terug in ons cookiebeleid.

### **Gebruik van onze social media kanalen en WhatsApp**

Als je voor directe communicatie met ons gebruik maakt van onze social media kanalen en/of WhatsApp, dan gelden aanvullend de gebruikersvoorwaarden en het privacybeleid van die kanalen.

### **Vragen?**

Als je vragen hebt of gebruik wilt maken van jouw rechten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan kunt je contact opnemen met jouw vaste contactpersoon binnen Van Kranenburg Risico- en Verzekeringsadvies.

### **Heb je een klacht?**

Uiteraard vinden we het heel vervelend als je niet tevreden bent over onze dienstverlening. Of als je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten. We vinden het fijn als je ons dat laat weten.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Als je een klacht hebt en je komt er met ons niet uit, dan kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.